

Q1. DXBLACK의 최대 강점은 무엇인가요?

DXBLACK은 기존 머신으로는 구현하기 어려웠던 **노루발 기반의 깊이·각도 제어, 안전 버튼을 통한 피부 상태 측정**, 그리고 **피부 타입별 컨트롤 시스템**을 제공합니다. 이를 통해 작업의 일관성과 안정성을 함께 끌어올립니다.

Q2. DXBLACK은 초보자도 사용할 수 있나요, 아니면 숙련자 전용인가요?

DXBLACK은 기본적으로 전문 타투 아티스트 및 SMP/PMU 시술자를 위해 설계된 장비입니다. 다만, 적절한 교육을 받고 사용 방법과 위생 수칙을 충분히 이해한 초보자(제공되는 영상을 제대로 숙지한 상태)라면 안전하게 사용할 수 있습니다.

Q3. DXBLACK은 어떤 스타일과 용도에 가장 잘 맞는 머신인가요?

DXBLACK은 스칼프 마이크로피그멘테이션(SMP), 반영구 화장(PMU), 타투에서의 섬세한 라인 작업과 부드러운 셰이딩까지 커버하는 올인원 머신입니다.

Q4. DXBLACK은 코일 머신인가요, 로터리인가요, 펜 타입인가요?

DXBLACK은 로터리 펜 타입 머신입니다. 따라서 코일 머신에 비해 바늘 움직임이 더 부드럽고 일정하며, 스위스 MAXON사의 BLDC 모터를 사용하여 동급 로터리 머신 대비 진동과 소음을 낮춘 설계입니다. 이러한 특징 덕분에 특히 장시간 세션에 잘 어울립니다.

Q5. DXBLACK은 실제 인체에 바로 사용해도 되는 장비인가요, 아니면 연습용(가짜 스킨)으로만 써야 하나요?

DXBLACK은 전문가가 인체에 사용하기 위한 프로 장비로 설계되었습니다. 다만, 인체 시술은 반드시 교육을 받은 시술자가 위생 규정과 감염 관리 수칙을 충분히 이해하고 지키는 조건에서만 진행해야 합니다. 초보자의 경우 먼저 연습용 스킨(실리콘/인조 피부)에서 충분히 연습을 하고, 멘토링·교육을 받은 뒤에 실제 고객 시술로 넘어가는 것을 강력히 권장합니다.

Q6. DXBLACK 패키지에는 어떤 구성품이 들어 있나요?

DXBLACK 기본 세트에는 일반적으로 다음과 같은 품목이 포함됩니다.

- DXBLACK 머신 컨트롤러 본체 1대
- 핸드피스 룡, 샷 각 1대
- 100-240V AC 입력 / DC 출력 인증 전원 어댑터 1개
- 머신 연결 케이블 2개 (RCA 룡, 샷)
- 사용자 매뉴얼 1부

Q7. DXBLACK은 어떤 카트리지 니들과 호환되나요?

DXBLACK은 일반적으로 많이 사용되는 표준 카트리지 규격에 맞춰 설계되었습니다. 다만 노루발 구조 특성상, **니들 장착부부터 니들 팁 끝부분까지의 거리가 3.4mm 이상인 카트리지는 사용하지 않을 것을 권장합니다.**

최적의 퍼포먼스와 안전을 위해서는 **멸균 처리된 일회용 카트리지만 사용하시고**, 검증되지 않은 저가·무명 브랜드보다는 **평판이 좋은 전문 브랜드의 카트리지를** 사용해 주시기 바랍니다.

Q8. 기존에 사용 중인 파워서플라이, 풋페달, 케이블과도 함께 쓸 수 있나요?

대부분의 경우 가능합니다.

DXBLACK은 저전압 DC로 구동되며, 보통 RCA 잭 인터페이스를 사용합니다.

현재 사용 중인 파워서플라이가 안정적인 조절식 DC 출력을 지원하고, 커넥터 타입만 맞으면 기존 세팅에 DXBLACK을 추가해서 사용할 수 있습니다.

Q9. 어댑터의 전압과 플러그 타입이 국가별로 어떻게 되나요?

동봉된 전원 어댑터는 일반적으로 100-240V AC, 50/60Hz 입력을 지원하도록 설계되어 있어 미국, 유럽, 한국, 일본, 호주 및 많은 국가에서 사용할 수 있습니다.

다만, 플러그 모양은 판매 지역에 따라 다를 수 있으므로 일부 국가에서는 플러그 어댑터가 필요할 수 있습니다.

항상 어댑터 라벨의 정격을 확인하고, 접지가 올바른 콘센트에서만 사용해 주세요.

Q10. DXBLACK만으로 바로 작업이 가능한가요, 추가로 꼭 필요한 준비물이 있나요?

DXBLACK 머신과 전원 어댑터가 있더라도, 실제 시술을 위해서는 다음과 같은 추가 준비물이 필요합니다.

- 멸균 일회용 카트리지 니들
- 시술 용도에 맞는 색소/잉크(SMP, PMU, 타투용 등)
- 장갑, 랩, 바리어 필름, 소독제 등 위생·감염 관리용 소모품
- 아직 연습 단계라면 인조 피부(연습용 스킨)

DXBLACK은 핵심 장비입니다.

안전하고 전문적인 작업을 위해서는 반드시 전체 위생 시스템과 소모품 세팅이 함께 갖춰져야 합니다.

Q11. 전원은 들어오는데 바늘이 움직이지 않습니다. 어디를 먼저 확인해야 하나요?

다음 항목을 순서대로 확인해 주세요.

1. 케이블 연결 상태

- 머신과 파워서플라이 양쪽에 커넥터가 끝까지 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.

2. 다른 케이블/카트리지로 테스트

- 다른 케이블과 카트리지를 사용해 동일 증상이 나타나는지 확인하여, 케이블 또는 카트리지 불량 여부를 점검합니다.

위 과정을 모두 점검했는데도 작동하지 않는다면, 사용을 중단하고 구매처 또는 공식 서비스 채널에 문의해 주세요.

Q12. 시술별로 스트로크, 속도, 세팅을 어떻게 맞추면 좋을까요?

DXBLACK은 탑 아티스트 D.Chris가 최적의 세팅 값을 모드별로 미리 지정해 두었습니다(PMU, CARE, SMP,

DSMP, ASMP).

각 모드의 권장 세팅과 사용 예시는 동봉된 안내 또는 공식 채널에서 제공되는 영상을 참고해 주세요.

Q13. 장시간 사용 후 머신이 따뜻해지는데 정상인가요?

로터리 머신은 장시간 사용 시 어느 정도 발열이 발생하는 것이 정상입니다.

다만, 손으로 잡기 힘들 정도로 뜨거워지거나 눈에 띄게 출력이 떨어지는 느낌이 지속된다면 주의가 필요합니다.

Q14. DXBLACK의 소음과 진동은 어느 정도 수준인가요?

DXBLACK은 로터리 펜 타입이기 때문에 코일 머신에 비해 훨씬 조용하고 진동이 낮은 편입니다.

전압이 높아질수록 어느 정도 진동은 느껴질 수 있지만, 일반적인 스튜디오나 클리닉 환경에서 장시간 작업하기에 무리가 없도록 세팅된 수준입니다.

Q15. DXBLACK은 어느 정도 수명을 기대할 수 있나요?

권장 전압·사용 조건을 지키고, 충격·오염을 피하면서 적절히 관리한다면 DXBLACK은 장기간 안정적인 사용을 목표로 설계되었습니다.

정확한 수명은 사용 빈도, 작업 스타일, 환경에 따라 달라지지만, 많은 프로 아티스트들이 한 대의 로터리 머신을 몇 년 단위로 사용하는 것을 기준으로 삼습니다.

Q16. DXBLACK은 어떤 정기적인 관리가 필요한가요?

기본적으로 다음과 같은 관리를 권장합니다.

- 사용 후 외부를 규정에 맞게 세척 및 소독합니다.
- 시술 시 그립과 케이블을 필름/랩 등으로 보호합니다.
- 떨어뜨리거나 강하게 부딪히지 않도록 주의하여 보관합니다.
- 습기·먼지가 적은 청결한 케이스/보관함에 보관합니다.

모터나 내부 구조는 사용자가 임의로 분해하지 않는 것을 권장합니다.

Q17. DXBLACK용 추가 부품이나 액세서리를 따로 구매할 수 있나요?

DXBLACK은 현재 머신 본체 위주로 판매되며, 니들과 색소는 호환되는 제품을 선택해 사용하시면 됩니다.

Q18. DXBLACK의 보증 기간과 A/S 정책은 어떻게 되나요?

DXBLACK은 일반적으로 구매일로부터 1년 동안 제조상 결함에 대해 제한 보증을 제공합니다.

정확한 기간과 조건은 동봉된 보증서 또는 공식 웹사이트를 참고해 주세요.

다음과 같은 경우에는 보증이 적용되지 않을 수 있습니다.

- 사용 설명서에 어긋나는 사용
- 임의 분해, 개조, 비공식 수리
- 낙하·충격, 액체 유입, 비정상적인 전압 사용 등

A/S가 필요할 경우 구매 영수증과 문제 상황 설명을 지참하여 가까운 지역의 마스터(공식 딜러/교육자)에게 문의해 주세요.

Q19. DXBLACK은 의료기기인가요?

DXBLACK은 의료기기가 아니라, 전문 타투 및 스칼프 마이크로피그멘테이션(SMP), 반영구 화장(PMU) 용도의 미용·예술 장비입니다.

질병이나 의학적 상태를 진단·치료·치유·예방하기 위한 목적으로 사용해서는 안 됩니다.

Q20. DXBLACK은 어떤 안전/전기 관련 인증을 보유하고 있나요?

DXBLACK은 공식적으로 판매되는 지역에서 요구되는 전기 안전 및 전자파(EMC) 관련 규정을 충족하도록 설계되었습니다.

적용되는 인증(CE, FCC, 지역별 전기 안전 마크 등)은 제품 라벨, 전원 어댑터, 포장 박스, 공식 문서에서 확인하실 수 있습니다.

국가별 최신 인증 정보는 공식 채널(예: 인스타그램 DM 등)을 통해 문의해 주세요.